

DataCenter: Qualitätskriterien und Leistungsanforderungen

Profil der BB-ONE.net als DataCenter-Betreiber

1.1 Internet-/IP-Infrastruktur

- Standard-Carrier: Telia Sonera (TIER 1), BGP-Gemisch (u.a. Telekom, Level3, TIER 1)
- Carrier-Neutralität ist garantiert, daher weitere Anbindungen auf Anfrage möglich.

1.2 CIX-Anbindung

- Standard-CIXe: DE-CIX (Frankfurt/Main), BCIX (Berlin), AMS-IX (Amsterdam).
- Weitere CIX-Anbindungen auf Anfrage möglich (→Carrier-Neutralität).

1.3 Router und Switches

- Kunden-Port-Anbindung Standard: 1 GB, weitere Portgrößen auf Anfrage möglich.

2.1 Redundanz

- DataCenter-Kategorie nach Bitkom-Standard: TIER 4

2.2 Brandschutz

- Brandfrühsterkennung ist vorhanden.
- Policy mit Verhaltensregeln wird dem Kunden ausgehändigt.
- Schulungen bzw. Einweisung von Fachpersonal wird durchgeführt.
- Dokumentation über die Brandschutzmaßnahmen im DataCenter werden dem Kunden zur Verfügung gestellt.
- Im Brandfall kommt Argon-Löschung zum Einsatz.

2.3 Zugangskontrollen

- Besichtigung ist nach Anmeldung möglich.
- 24h Zugang 7 Tage in der Woche ist garantiert.
- Persönliche Identifizierung wird durchgeführt.
- Personifizierte Zutrittsausweise sind Pflicht.
- Code-gesicherter Zugang zu den Suiten, Caches und Racks ist vorhanden.
- 24h-Wachschutz begeht zu alternierenden Zeiten und Routen das Gelände.
- Personenüberprüfung findet im gesicherten Wachschutz-Bereich statt.
- Flächendeckende Kameraüberwachungen, akustische und optische Alarmanlagen auf dem gesamten Gelände inklusive Innenräume und Suiten sind vorhanden.
- Es handelt sich um ein geschlossenes Gelände mit abgeriegelten Zufahrtswegen inklusive Sicherheitsschleusen.

3 Dienstleistungen und Services

- 24/7-Monitoring wird garantiert.
- Software Update-Services werden nach Vereinbarung durchgeführt.
- Support wird über Ticketsystem, per eMail-Korrespondenz oder telefonisch mit persönlichen Ansprechpartnern angeboten.
- Backup-Services gibt es als Active-Backup und Standard-Backup in vom Kunden definierten Generationen.
- Alle virtuellen Serverservices sind skalierbar (Up-/Downsize). Eigene und gemietete dedizierte Server ab 1HE können betrieben werden. Auf Wunsch ist die Anmietung von ganzen Racks sowie von Cages oder Suiten möglich.
- Sämtliche Systeme können Kunden-spezifisch betrieben werden.