

Managed Server Hosting



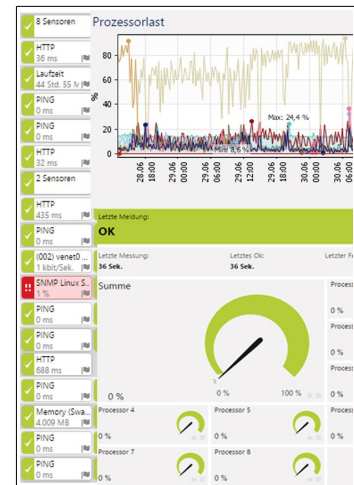
Dieser Komplettservice unterstützt Firmenkunden bei ihrer Arbeit mit anspruchsvollen Geschäftsanwendungen bzw. komplexen Serversystem-Lösungen durch ein aktives „rund-um-sorglos“ Management.

Das Managed Server Hosting sorgt für Ruhe im System, denn unter „managen“ verstehen wir aktives Planen, Verwalten, Organisieren und Kontrollieren. Dadurch profitieren Anwender wie mit einer hauseigenen IT-Fachabteilung vom gesicherten Service und sparen gleichzeitig die damit verbundenen hohen Personalkosten.

Wir stellen Ihnen drei wichtige inklusive Elemente des Managed Hosting Services vor:

Aktives Monitoring: Mehr als nur zusehen.

- Pro Server werden ca. 15 Parameter überprüft.
- Auf kritische Leistungsdaten wird aktiv reagiert.
- Kunden erhalten ein eigenes Statusportal.
- Sensible Datenabfrage und -auswertung erfolgt per SNMP ausschließlich intern im DataCenter.



Aktive Speicherverwaltung: Schutz vor Verlusten.

- Webserver reagieren immer, auch bei Hochbetrieb.
- Mailserver bleiben erreichbar, selbst bei Spam-Beschuss.
- BackUp hat genügend Platz, nichts geht verloren.

Aktive Update-Services: Qualitätssicherung mit System.

Betriebssystem-Updates sind inklusive, weitere Software Update Services können zusätzlich beauftragt werden.



Eine mehrstufige, klar definierte Update-Prozedur sichert dauerhaft das Qualitätsmanagement für den Serverbetrieb.

1. Update-Informationen werden täglich skriptgesteuert abgefragt.
2. Die Update-Informationen werden nach Relevanz und Sicherheit priorisiert.
3. Ein Vollbackup vor dem Update sichert den Status quo des Gesamtsystems.
4. Das/die Updates wird/werden durchgeführt.
5. Das Update-Ergebnis wird kontrolliert und dokumentiert.

Kunden erhalten auf Wunsch ein Protokoll über das Update-Ergebnis.

Technische Informationen:

- Monitoring: 24 Stunden / 7 Tage, DataCenter internes SNMP
- Kundenmonitor: Ping extern, Standort Frankfurt am Main
- Ressourcenverwaltung: Aventurine / VMWare ESX